

Договір № \_\_\_\_\_  
про надання телекомунікаційних послуг

м. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ММДС-Україна» (надалі – «Оператор»), зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 246, відповідно до рішення НКРЗ №384 від 28.09.2006, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., з одного боку, та \_\_\_\_\_ (надалі – «Абонент»), з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче.

### **1. Предмет Договору**

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (надалі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (надалі – Роботи), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

### **2. Права та обов'язки Оператора**

#### *2.1. Оператор зобов'язаний:*

2.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 40 Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV (надалі – Закон України «Про телекомунікації»), у разі ненадання або неналежного надання телекомунікаційних послуг.

2.1.3. Здійснювати за допомогою послуги «Express Service» процедуру управління послугами Інтернет, що надаються Абоненту Оператором. Процедура управління поширюється на всі послуги особового рахунку Абонента.

2.1.4. Оприлюднювати інформацію про якість послуг відповідно до законодавства.

2.1.5. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.6. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі.

2.1.7. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання, заміну мережевого ідентифікатора, у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.8. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом Послуг окремо і забезпечувати його достовірність, надавати інформацію про надані Послуги в узгоджений з Абонентом спосіб.

2.1.9. Надавати Послуги, в тому числі усувати пошкодження телекомунікаційної мережі і технічних засобів телекомунікацій Оператора, за встановленими значеннями показників якості та в строки, визначені наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803 «Про показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, Додатку до Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

2.1.11. Надавати Послуги у строки, передбачені договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його Абоненту.

2.1.12. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

2.1.13. Тимчасово обмежувати/припиняти надання послуг за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

2.1.14. Інформувати Абонента про: виконання планових ремонтних, профілактичних робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, заміну мережевого ідентифікатору, а також орієнтовні строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт/здійснення змін, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, куточках споживачів (покупців) у місцях продажу Послуг та/або на офіційному сайті Оператора – <http://www.mmds.ua>, а також в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.1.15. Інформувати Абонента про зміну тарифів/зміну умов надання послуг не пізніше ніж за сім календарних днів до впровадження зазначених змін, шляхом розміщення інформації в куточках споживачів (покупців) у місцях продажу Послуг та/або на офіційному сайті Оператора – <http://www.mmds.ua>, а також в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.1.16. Забезпечити можливість подання звернень Абонента до Оператора за номерами телефонів, поштовою та електронною адресами, зазначеними в пункті 10 Договору, а також розглядати письмові та усні звернення Абонента в порядку та строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

2.1.17. Виконувати інші обов'язки, передбачені п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11 квітня 2012 р. (по тексту - Правила) та ст. 39 Закону України «Про телекомунікації».

## 2.2. Оператор має право:

2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

2.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.

2.2.3. В односторонньому порядку скорочувати перелік послуг, тимчасово призупиняти або припиняти дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.4. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
  - стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

2.2.5. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

2.2.6. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, виявлення фактів порушення

Абонентом правил експлуатації кінцевого обладнання, які можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, цілісності та взаємодії мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам, Оператор має право проінформувати Абонента та призупинити надання телекомунікаційних послуг до з'ясування обставин, які зазначені в цьому пункті. У випадку встановлення нецільового використання телекомунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту телекомунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням. Відновлення надання послуг можливе протягом 30 календарних днів з моменту припинення надання послуг за умови усунення Абонентом зазначених факторів та письмового повідомлення Оператора про усунення, а також відшкодування Оператору нанесених збитків (у випадку їх наявності).

2.2.7. На тимчасове припинення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

2.2.8. На припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства.

2.2.9. Надавати Абоненту в оренду/користування кінцеве обладнання, на умовах, передбачених цим Договором.

2.2.10. Не підключати та/або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

2.2.11. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 38 Закону України «Про телекомунікації».

### **3. Права та обов'язки Абонента**

#### **3.1. Абонент зобов'язується:**

3.1.1. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до телекомунікаційної мережі та надані Оператором Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

3.1.2. Контролювати роботу власного або наданого в оренду/користування кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

3.1.3. Повідомляти Оператора про тимчасову відсутність необхідності отримання послуг не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до початку такого припинення.

3.1.4. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента.

Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

3.1.5. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі Оператора, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.1.6. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої, в оренду чи найом третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.7. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності. На запит Оператора Абонент зобов'язаний повідомити, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.1.8. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до

мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.9. Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора. Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для порушення діючого порядку маршрутизації трафіка.

3.1.10. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.11. Абонент має можливість обслуговування без візиту в офіс Оператора за допомогою послуги «Express Service». Код доступу для використання послуги «Express Service» (далі – Код доступу) вказаний у Додатках до цього Договору.

3.1.12. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Коду доступу, негайно сповістити про це Оператора.

3.1.13. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору.

3.1.14. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.1.15. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

3.1.16. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.17. У випадку припинення цього Договору, повернути в робочому стані, надане Оператором кінцеве обладнання.

3.1.18. Використовуючи Послуги Оператора, не завдавати шкоди або суттєві незручності будь-яким третім особам, у тому числі не здійснювати будь-які заходи, які загрожують або можуть негативно вплинути на роботу будь-якого комп'ютера або інформаційної системи. До таких дій, зокрема, відносяться: DoS-атаки, сканування портів, недозволене проникнення у систему, розсилка спаму, опублікування на форумах та конференціях повідомлень, які є відверто образливими або які за змістом є істотно віддаленими від тематики таких форумів або конференцій (флуд), за виключенням випадку коли власники інтернет-ресурсів попередньо прямо дозволили Абоненту такі дії.

3.1.19. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги Оператора.

3.1.20. Обов'язки Абонента, що не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 36 Правил та ст. 33 Закону України «Про телекомунікації».

3.2. *Абонент має право:*

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.3. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.4. Використовувати Код доступу для спрощення процедури управління послугами, що надаються Абоненту Оператором. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру Оператора (в подальшому – КЦ Оператора), назвати свій Код доступу, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).

3.2.5 Змінити Код доступу при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації абонента.

3.2.6. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої Договором якості.

3.2.7. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

3.2.8. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора, в установленому законодавством порядку.

3.2.9. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством.

3.2.10. На дострокове розірвання Договору шляхом письмового попередження ним Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів.

3.2.11. Отримати в оренду/користування (в залежності від технології надання послуг) у Оператора кінцеве обладнання, необхідне для отримання послуг.

3.2.12. На перерахунок (несплату) абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг та виникле не з вини Абонента, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, з дати реєстрації Оператором, відповідної заяви Абонента (усної чи письмової).

3.2.13. На повернення невикористаних коштів з особового рахунку у випадку відмови від передплатених послуг/припинення договору в порядку, визначеному законодавством і Договором.

3.2.14. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

3.2.15. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

3.2.16. На застосування власних сертифікованих засобів обліку обсягів отриманих послуг відповідно до вимог законодавства, за умови попереднього узгодження з Оператором.

3.2.17. Права Абонента не визначені розділом 3.2. Договору, визначені п. 35 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 32 Закону України «Про телекомунікації».

#### **4. Вартість послуг та порядок розрахунків**

4.1. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та/або умовами відповідного тарифного плану (послугою) обраною Абонентом.

4.2. Тривалість розрахункового періоду надання послуг – один календарний місяць. Послуги Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою **попередньої (авансової)** оплати. При підключенні Абонент сплачує аванс у розмірі не менш одного місячного платежу згідно з обраним тарифним планом на підставі рахунку, виставленого Оператором. Абонент сплачує вартість телекомунікаційних послуг до 28 числа місяця, що передує звітному, у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати, Абонент отримує на підставі рахунку Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (СМС - повідомлення, зверненням до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).

4.3. Вартість Послуг Оператора наведено в Додатках до цього Договору. Вартість проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».

4.4. У разі вичерпання авансу надання послуг припиняється до моменту відновлення суми авансу на особовому рахунку Абонента. Відновлення послуг Абоненту відбувається протягом двох діб, за виключенням вихідних та святкових днів, з моменту оплати авансу на поточний рахунок Оператора, яка підтверджується банківською випискою.

4.5. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

4.6. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав – Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

4.7. Встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги (для фіксованого зв'язку).

4.8. Абонент здійснює оплату за допомогою авансової книжки, яка надається безкоштовно Оператором або роздруковується Абонентом самостійно, в рекомендованих Оператором банківських установах. При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер особового рахунку.

4.9. Нарахування абонентської плати здійснюється щодобово рівними частинами, у розмірі вартості Тарифного плану, поділеного на кількість календарних днів в обліковому місяці. Сторони домовились, що Оператор повідомляє Абонента про вичерпання коштів на особовому рахунку, шляхом надсилання повідомлення на контактний email/мобільний телефон Абонента. Повідомлення має містити інформацію про стан рахунку Абонента та попередження про припинення надання послуги доступу до мережі Інтернет Оператором. Оператор направляє повідомлення Абоненту, якщо

залишок суми на особовому рахунку Абонента є меншим або рівним значенню, яке дозволяє отримувати послуги доступу до мережі Інтернет не більше п'яти днів. Абонент погоджується, що таке повідомлення є належним та достатнім повідомленням Абонента про припинення послуги доступу до мережі Інтернет.

4.10. Надання пільг Абоненту на оплату послуг Оператора не передбачено законодавством.

## **5. Відповідальність сторін**

5.1. У разі порушень умов цього Договору, сторони несуть відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил та цього Договору.

5.2. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.3. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Оператора, здійснюються Оператором відповідно до законодавства.

5.4. Питання щодо відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків, передбачених законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

5.5. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини витрати Оператору, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законом.

5.6. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту, він підписується не менш як двома представниками Оператора.

5.7. За порушення Правил користування послугами, які призвели до нанесення Оператору збитків, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору всі прямі збитки в повному обсязі.

5.8. У разі не оснащення Абонентом свого обладнання, за допомогою якого останній користується телекомунікаційними послугами Оператора, антивірусними програмами чи програмами, які захищають від втручання третіх осіб в роботу такого обладнання, відповідальність за таке втручання та за наслідки такого втручання (в тому числі оплату Послуг Оператора) несе Абонент. Встановлення вищевказаних програм здійснюється Абонентом самостійно та за його власний рахунок.

5.9. Абонент несе відповідальність за збереження Коду доступу від небажаного використання третіми особами, яким Код доступу став відомий з вини Абонента.

При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Коду доступу, Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.10. Випадки звільнення від відповідальності:

5.10.1. Оператор не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання послуг, або збитки, нанесені Абоненту, у випадках:

- порушення Абонентом Правил користування послугами;
- використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;
- дії непереборної сили;
- вини Абонента в інших випадках, встановлених законом.

5.10.2. Абонент не несе відповідальності:

- дії непереборної сили.

5.11. Відповідальність Оператора не визначена розділом 5 Договору, визначена п. 40 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

5.12. Відповідальність Абонента не визначена розділом 5 Договору, визначена п. 37 Правил та ст. 36 Закону України «Про телекомунікації».

## **6. Форс-мажор**

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

## **7. Строк дії договору**

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання, укладений на невизначений строк та діє до припинення його однієї зі Сторін або обома Сторонами.

7.2. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

7.3. У випадку розірвання договору з вини Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання договору не була витрачена на проведення робіт з підключення).

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.5. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, недійсності, закінчення строку дії ліцензії Оператора на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом, а також у випадку порушення процедури банкрутства відносно Абонента.

7.6. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

## **8. Оренда або користування абонентським/кінцевим обладнання**

8.1. На час дії цього Договору, для отримання телекомунікаційних послуг (в залежності від технології надання послуг), Абонент може отримати Кінцеве обладнання на умовах оренди або користування у Оператора. Право власності на вказане Кінцеве обладнання належить Оператору.

8.2. Передача Абоненту Кінцевого обладнання та його повернення Оператору оформлюється відповідними Актами прийому-передачі. Акти прийому-передачі є невід'ємною частиною договору на надання телекомунікаційних послуг.

8.3. Характеристики Кінцевого обладнання ( найменування та виробник, модель, стан, вартість), а також розмір орендної плати зазначається в Акті прийому-передачі Кінцевого обладнання Абоненту.

8.4. Орендна плата:

8.4.1. За користування Кінцевим обладнанням Абонент сплачує Оператору орендну плату згідно діючих тарифів Оператора.

8.4.2. Орендна плата є фіксованим платежем і сплачується Абонентом попередньо за кожний обліковий період незалежно від факту отримання Послуги.

8.4.3. Оплата за користування Кінцевим обладнанням здійснюється і нараховується аналогічно абонентській платі за замовлені телекомунікаційні послуги відповідно до умов Договору.

8.5. Абонент зобов'язується:

- використовувати Кінцеве обладнання у відповідності до мети користування та правил експлуатації;
- утримувати Кінцеве обладнання у повній справності;
- не передавати Кінцеве обладнання третім особам;
- повернути Кінцеве обладнання Оператору у порядку, визначеному цим Договором;
- не проводити самостійного налаштування та переналаштування Кінцевого обладнання;
- здійснювати всі заходи для запобігання знищенню, нанесенню шкоди, втрати товарного вигляду переданого йому Кінцевого обладнання, так само як і від протизаконних дій третіх осіб;
- забезпечити доступ до Кінцевого обладнання уповноваженого представника Оператора.

8.6. Оператор зобов'язаний:

- ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Кінцевого обладнання під час передачі Кінцевого обладнання;
- надавати інформаційне та консультативне сприяння Абоненту щодо порядку правильної експлуатації Кінцевого обладнання.

8.7. Порядок повернення Кінцевого обладнання Оператору:

8.7.1. Абонент зобов'язаний повернути Оператору Кінцеве обладнання одночасно з припиненням користування телекомунікаційною послугою. Кінцеве обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією згідно з переліком, зазначеним при прийомі Обладнання.

8.7.2. Прийом-передача Кінцевого обладнання здійснюється по Акту прийому-передачі Кінцевого обладнання в приміщенні Оператора. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Обладнання, несе Абонент.

8.8. У випадку втрати, знищення чи пошкодження Кінцевого обладнання з вини Абонента, яке має наслідком непридатність до використання в подальшому, у відповідності з його цільовим призначенням, Абонент виплачує Оператору компенсацію у розмірі вартості Кінцевого обладнання, яка зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання.

## **9. Інші положення**

9.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

9.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (за наявності), є невід'ємною частиною цього Договору.

9.3. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису керівника Оператора ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису керівника Оператора є належним аналогом власноручного підпису керівника Оператора. Положення цього пункту можуть застосовуватися до актів виконаних робіт, актів приймання-передачі, нарядів, тощо.

9.4. Оператор, у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

Персональні дані Абонента обробляються з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

9.5. Абонент погоджується/не погоджується (*вказати необхідне нижче*) на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

ТАК	НІ

9.6. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але



не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Оператора, голосові повідомлення (в т.ч. із застосуванням автоматичних засобів), електронні текстові повідомлення на електронну адресу Абонента. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчиненими у письмовій формі.

9.7. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про те, що Абонент згоден з переліком всіх послуг, які можуть бути надані йому за допомогою Коду доступу (наведено в п.9.7 цього Договору) при зверненнях за телефоном до КЦ Оператора.

9.8. Послуги, які можна замовити за допомогою Персонального коду:

- зміна тарифного плану;
- включення / відключення / зміна додаткових послуг;
- відокремити чи об'єднати особисті рахунки;
- зміна, або доповнення контактної інформації Абонента (конт. особа, телефон, e-mail).

9.9. Код доступу Абонента є конфіденційною інформацією і не може бути розголошений Абонентом або Оператором третім особам без письмової згоди на це іншої сторони.

9.10. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися:

- зателефонувавши у відділ обслуговування Оператора за контактним номером, що вказаний на сайті Оператора – <http://www.mmds.ua>.

- шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на електронну поштову адресу Оператора [cs@mmds.com.ua](mailto:cs@mmds.com.ua).

Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

9.11. Оператор має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України № 2755- VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).

9.12. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації» та з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

9.13. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженим Оператором внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Оператором здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

## 10. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

<b>АБОНЕНТ</b>	<b>ОПЕРАТОР</b>
----------------	-----------------

Додаток \_\_ до Договору № від р.  
Послуга: Широкосмуговий доступ до мережі Інтернет

М.

201 р.

ОПЕРАТОР: Товариство з обмеженою відповідальністю «ММДС-Україна»		
АБОНЕНТ:		
Електронна адреса Абонента для отримання повідомлення від Оператора:		
<b>Код доступу до «Express Service»:</b>		
Контактна особа Абонента (ПІБ):	Телефон контактної особи:	E-mail контактної особи:

Параметри послуги

Тарифний план		
Абонентська плата*, грн. –	Термін оплати – до 28 числа місяця, що передус звітному	Розрахунковий період – 1 місяць
* <b>Нарахування абонентської плати здійснюється з дня підключення по телекомунікаційній мережі Оператора, щодобово, рівними частинами, у розмірі вартості Тарифного плану, поділеного на кількість календарних днів в обліковому місяці.</b>		
Основні технічні характеристики послуг		
<b>Швидкість передачі інформації, кбіт/с</b>	<b>Обсяги передачі інформації, кбіт/с</b>	
<i>до</i>	<i>до</i>	
<b>Спосіб отримання рахунків на оплату</b>		
Адреса підключення сервісу		
Точка підключення сервісу		
<b>Мережевий ідентифікатор</b>		
Показники якості послуг Оператора – відповідають параметрам якості доступу до мережі передачі даних загального користування, параметрам якості послуг із доступу до Інтернету, параметрам якості обслуговування споживачів, передбачених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів»		
Додаткова інформація		
Додаткові види обслуговування		
Тип інтерфейсу		

**Підключення послуги**

Спосіб та термін підключення:

Підключення обладнання Оператором
Оператор здійснює активацію точки підключення кінцевого Обладнання Абоненту, активацію послуги у білінгової системі та нарахування щомісячних платежів протягом ____ днів з моменту підписання цього Додатку до Договору.

Вартість

	Кількість	Одноразовий платіж, грн.
Послуга / підключення до телекомунікаційної мережі		
Додаткові види обслуговування		
ПДВ 20%		
Всього з ПДВ		

У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право попередити Абонента про можливість призупинення надання телекомунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового графіка, та призупинити надання телекомунікаційної послуги. Абонент зобов'язується не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет. Підписуючи цей Додаток Абонент підтверджує, що ознайомлений з Правилами користування мережею Інтернет, затвердженими Оператором.

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР**

**АКТ ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ  
за Договором про надання послуг**

№ \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ММДС-Україна» надалі іменується – Оператор), в особі \_\_\_\_\_, який діє на \_\_\_\_\_, з однієї Сторони, та

(назва юридичної особи або П.І.Б. – фізичної особи)

(надалі іменується – Абонент»), в особі представника \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б)

\_\_\_\_\_, з іншої Сторони, склали цей Акт про те, що Абонент прийняв, а представник Оператора передав комплект обладнання загальною вартістю \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ):

Комплект обладнання складається з наступних комплектуючих (назва, тип обладнання)						
№ п/п	Найменування	Тип (модель)	Кількість	Серійний номер	Вартість за одиницю грн. з ПДВ	Тарифний план/примітки
1	Антена					
2	Конвертор/трансивер					
3	Блок живлення					
4	Модем					

Все обладнання передано у повному обсязі, в робочому справному стані та перевірене у режимі реального часу у присутності Абонента.

Адреса встановлення обладнання: \_\_\_\_\_

Мета передачі обладнання (потрібне відмітити «V»):  Послуга користування обладнанням оператора  Заміна  Викуп \*

**Умови передачі обладнання:**

- Після закінчення терміну дії Договору про надання послуг № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ Абонент, зобов'язаний повернути все перелічене в даному Акті обладнання Оператору у робочому справному стані, товарному вигляді й комплектності, за адресою: \_\_\_\_\_, з 09:00 до 18:00, крім суботи, неділі, та святкових днів.
- У разі втрати або пошкодження обладнання, що призвело до виходу з ладу обладнання, значного погіршення товарного вигляду обладнання, тощо, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору вартість переданого за цим Актом обладнання в повному обсязі за вартістю на день повернення пошкодженого обладнання.
- Абонент зобов'язується вжити всіх заходів щодо збереження та експлуатації за призначенням переданого за цим Актом обладнання.
- Цей Акт складено у двох примірниках: один для Абонента, та один для Оператора. Цей Акт є невід'ємною частиною Договору.

\*За умови викупу обладнання Абонентом, умови п. 1, 2, та 3 на Абонента не розповсюджуються.

Представник Оператора

Абонент

<Підпис>

<П.І.Б>

„ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<Підпис>

<П.І.Б>

„ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.